

Информация для отправки оборудования на гарантийное и послегарантийное обслуживание

Адрес для доставки оборудования транспортными компаниями или курьером:

г. Новосибирск, Красный проспект, здание 220, корпус 36

Контактное лицо: Коновалов Игорь Анатольевич тел. (383) 363-22-03

ООО «НПК Микротек» (ИНН 5402474850)

На ремонт передатчик принимается при наличии сопроводительной технической документации и Заявки (Рекламации), на основании которой определяется содержание и объем требуемых работ по ремонту данного оборудования.

Оборудование должно быть упаковано в деревянную тару, обеспечивающую его сохранность при транспортировке и хранении.

Оборудование для проведения любых работ должны поступать в чистом виде.

Гарантийный ремонт может быть произведен только на предприятии Изготовителя или в уполномоченных сервисных центрах обслуживания. Условия проведения гарантийного ремонта – в соответствии с договором на поставку передатчика.

При нарушениях Покупателем условий эксплуатации передатчика, правил хранения, требований к упаковке при транспортировании действие гарантийных обязательств Изготовителя прекращается.

Настоящая гарантия не распространяется на любого последующего Покупателя или пользователя, и ее действие автоматически прекращается после продажи или передачи передатчика третьему лицу. Гарантия не распространяется на передатчик, серийный номер на котором был стерт, изменен или удален. Она также не распространяется на передатчик с изменениями, внесенными Покупателем в электрическую схему передатчика, или при использовании им вспомогательных устройств и запчастей, не разрешенных Изготовителем.

По вопросам ремонта обращаться по электронному адресу microtec@microtec.ru или по телефону +7 (383) 363-22-03.